

お客様各位

東京都八王子市高倉町 9-1
アジレント・テクノロジー株式会社
診断・ゲノミクス部門 ゲノミクス営業部AriaMX リアルタイム PCR システム販売終了に伴う今後の製品サポートに関するご案内

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では 2024 年末をもって AriaMX リアルタイム PCR システムおよびソフトウェアの販売を終了させていただくことになりましたのでお知らせいたします。2024 年末で下記表 1 に記載の製品の取り扱いが終了いたします。その後 AriaMx 装置およびソフトウェアは 7 年間の修理部品保有期間に移り、部品在庫とサービス契約はその期間継続されます。修理部品保有期間の終了後(EGS, End of Guaranteed Support)、最長 3 年間のベストエフォートサポート期間（部品を含む最大限のサポート期間）に移り、その後サポート期間が終了(EOS, End of Support)となります。ソフトウェアアドオン（ET ソフトウェアと HRM Analysis ソフトウェア）につきましては、2 年間のソフトウェアアップデート期間の後、1 年間のベストエフォートサポート期間に入り、その後サポート期間が終了となります。AriaMx PC における HP 社保証は販売終了後も継続されます。

全ての購入可能な qPCR キット、試薬およびプラスチック製品は販売終了の予定はなく、引き続き購入可能です。表 2 に記載のオプティカルモジュールは消耗品であり、今後も入手可能です。

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。本案内についてご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

表 1 販売終了となる製品型番と製品名

型番	製品名
G8830A	AriaMx リアルタイム PCR システム
G8830A Option 650	AriaMx 用 HP ラップトップ PC
G8830A Option 300, G5380AA	AriaMx Electronic Tracking (ET) ソフトウェア アップグレード
G8830A Option 400, G5381AA	High Resolution Melt (HRM) Analysis ソフトウェア アップグレード

*既に Option 650 は手配不可になっております

表 2 入手可能なオプティカルモジュールの製品型番と製品詳細

型番	製品詳細	型番	製品詳細
G8830-67001	SYBR/FAM	G8830-67004	CY3
G8830-67002	ROX	G8830-67005	CY5
G8830-67003	HEX	G8830-67006	ATTO425

本件につきましてご質問等ありましたら弊社営業担当または下記弊社カスタムコンタクトセンタまでお問い合わせください。

[お問い合わせ窓口]

アジレント・テクノロジー株式会社

カスタムコンタクトセンタ 0120-477-111

mail : email_japan@agilent.com