



OpenLAB CDS/MassHunter ソフトウェア メンテナンス契約 (SMA)

The Measure of Confidence

ソフトウェアのアップグレードが随時可能になります。

Agilent OpenLAB CDS/MassHunter ソフトウェア製品を購入すると、通常は 1 年間のソフトウェアメンテナンス契約 (SMA) が付属します。

SMA の内容 :

- ソフトウェアのアップデートおよびアップグレード
- 電話によるテクニカルサポート

追加費用なしで最新のソフトウェアがダウンロードできる権利が SMA に組み込まれました。

ソフトウェアを常に最新の状態に保ち、最高のパフォーマンスを維持できます。

問題の解決と生産性の維持を支援します。

ソフトウェアのエキスパートが OpenLAB CDS/MassHunter に関する疑問にお電話で迅速に答えます。エキスパートの知識とサポートを利用して、効率を最大限に高め、ダウンタイムを最小限に抑えられます。

SMA を更新することで、OpenLAB CDS/MassHunter がいつでも正確に動作し、役に立つ新機能が導入されます。

SMA は初年度以降、年間契約で更新することができます。契約期間中はソフトウェアをいつでも最新の状態にすることが可能です。



ソフトウェアメンテナンス契約には以下の利点がございます。

- アップデートとアップグレード
- 電話サポート
- 自動通知



Agilent Technologies

ソフトウェアメンテナンス契約 (SMA) の利点

- すべての OpenLAB CDS/MassHunter のアップデートおよびアップグレードをいつでもできる権利を得られます。
- アップデート、アップグレード、サポートの費用が年間で固定額になるため、予算の管理が容易です。ソフトウェアアップグレードを個別に購入する必要がないので、突発的な出費が一切なくなります。
- ソフトウェアのアップグレードやアップデートが利用可能になった際には、SubscribeNet から自動的に通知が送られます。新しい機能を検証し、ニーズに応じてダウンロードするかどうかを判断できます。
- SubscribeNet から簡単にソフトウェアアップグレードおよびアップデートにアクセスできます。最新バージョンをオンラインでダウンロードすることも、メディアで受け取ることもできます。通常は、お客様ご自身でワークステーションにアップグレードやアップデートのインストールを行っていただきますが、エンジニアがお伺いして作業することも可能です。(別途派遣費がかかります)



必要な保証内容を完全にカバー

SMA とサービス契約を単一のベンダーにすることで、契約管理が簡単になり、ラボで必要な契約内容を確実にカバーすることができます。

www.agilent.co.jp/chem/service:jp

カスタムコンタクトセンタ 0120-477-111

アジレントの製品は、研究目的でのみ使用できます。
診断目的では使用できません。
本書に記載された情報、説明、仕様は、
予告なく変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2013
Published in Japan, February 5, 2013
5991-1935JAJP

