

# サービスプランの幅広い選択肢 — ニーズに合ったオプションをお届け

自動化ソリューション機器を予期せぬコストと生産性の低下から保護

## 豊富な CrossLab サービスプランから選択

アジレントが自動化ソリューション機器向けに提供するサービスオプションが、さらに充実しました。新しいポートフォリオは、お客様の要件や優先するサービスに合わせて最適なサービスが得られるように設計されています。

## Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

- **追加費用の心配不要**：Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
- **より迅速な修理**：バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで多くの問題が解消されています。オンサイト訪問が必要となった場合、担当のアジレント認定のプロフェッショナルが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。
- **部品の在庫**：アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95 % 以上が入手可能です。

## CrossLab シルバー — 最も人気のプラン

### 生産性を最大化し、ワークフローの中断を最小化

年 1 回の点検サービスを含む CrossLab シルバーサービスプランは、修理費用とダウンタイムを削減します。また、オンサイト修理訪問と、修理に必要なアジレント純正部品や消耗品がサービス対象となっています。

## 拡張延長保証 — 機器購入時に最も推奨されるプラン

アジレントの純正部品を用いた保証修理を含めて機器の保証期間を延長し、さらに初年度以後の点検サービスも含まれるようになります。\*

## 複数年サービスプラン

### 価格の上昇に対応

継続したサービスによって価格の上昇に対応し、戦略的取り組みに集中できます。複数年プランをお選びいただくと、プランの期間を通じて価格が固定されます。

\*新たな機器購入時のみ対象。

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## Agilent サービスギャランティ

メーカーを問わず、Agilent CrossLab サービスプランの対象機器を修理できなかった場合は、エスカレーションプロセスで、機器の交換などにより問題を解決します。<sup>†</sup>

<sup>†</sup> 利用規約が適用されます。

# お客様のニーズに応じて機器を柔軟にサポート

包括的なサービス対象範囲であれ、1年間定額での修理を網羅するプランであれ、お客様固有のニーズとご予算に合った CrossLab サービスプランを提供します。次の表は、自動化ソリューション機器向けに提供されている豊富なオプションをわかりやすく示しています。ダウンタイムの低減、信頼性の高いデータの生成、コンプライアンスの確保に役立つプランをお選びいただけます。

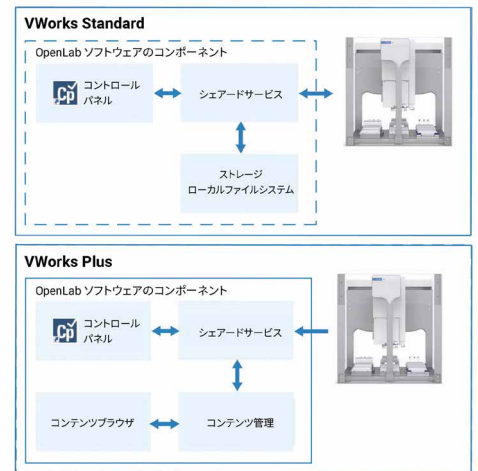
機器購入時にのみ利用可能な  
推奨プラン

Agilent CrossLab サービスプランに含まれるサービス	延長保証*	拡張延長保証*	CrossLab ブロンズ*	CrossLab シルバー	点検サービス
契約レベルに応じた優先対応	•	•	•	•	
バーチャルテクニカルサポート	•	•	•	•	
<b>オンサイト修理サービス</b>					
オンサイト修理訪問* (交通費および人件費)	•	•	•	•	
修理に必要なアジレント純正部品	•	•	•	•	
修理に必要なアジレント消耗部品		•	•	•	
<b>メンテナンスサービス</b>					
年 1 回のオンサイト点検サービス (交通費および人件費)		1 年後		•	•
点検サービスに必要なアジレント純正部品		•		•	•

\* コンポーネントによってはご利用いただけない場合があります。

## CrossLab シルバーサービスプランに期待できること

- **優先対応によるオンサイト出張修理**：アジレント純正の部品と消耗品が含まれており、修理の際に追加費用なしで提供されます。
- **年次点検サービス**：機器の性能を最高の状態に維持します。
- **包括的な保証内容**：複数のコンポーネントを用いたカスタム機器構成も、単一のシルバープランで対応できます。
- **ハードウェアおよびソフトウェアの電話サポート**：リモートテクニカルサポートを必要に応じて何回でも利用できます。
- **ソフトウェアアップデート**：VWorks Automation Control ソフトウェアのアップデートが含まれており、年次の点検サービス訪問時に更新できます。改善されたソフトウェアにより、最適な性能と機能が得られます。
- **Agilent サービスギャランティ**：安心して日々の分析に取り組むことができます。サービスプランの対象となっているアジレント製機器を修理できない場合は、新品と交換します。



Agilent VWorks Automation Control ソフトウェアの Standard エディションと Plus エディションは、Agilent OpenLab ソフトウェアを使用して、ユーザーアクセス管理、プロジェクト設定、データの保管と管理を設定します。Plus エディションにはコンプライアンスと規制要件をサポートする機能が含まれています。

詳細については、Agilent.com で「VWorks」を検索してください。

### 注：

アップデートには、特定のソフトウェアバージョンにおける不具合の修正が含まれている場合があるほか、ハードウェアの動作を改善するアップデートや、セキュリティ問題に対処してアプリケーションの性能を向上するアップデートもあります。各ソフトウェアアップデートは累積的であるため、最新のアップデートには以前のアップデートに含まれる改善がすべて含まれています。

「アップグレード」は新しいソフトウェアバージョンを表し、大幅な変更、または機能や用途における重要な改善を提供します。アップグレードは含まれていないため、別途購入が必要です。

# サービスとサポートを支える人材

アジレント認定のサービスプロフェッショナルが特別である理由

2,200 人以上

世界中のアジレント認定サービスプロフェッショナルの人数

400 以上

年間に実施されている認定トレーニングコース

最大 90 %

高度な学位を有するアジレント認定サービスプロフェッショナルの割合

7.5 年

機器修理の平均経験年数

80 %

1 日以内に解消された問題の比率



50 以上

対応可能な技術プラットフォーム

2.5 日間

現場での平均所要時間 (1 年あたり)

数百万種類

全世界の物流センターでそろえる部品の数

96 %

すぐに調達できる部品の割合

50 %

バーチャルテクニカルサポートによってリモートで解決された問題の比率



## ご存知でしたか？

以下のメリット\* をラボに提供する点検サービスを含むプラン：

35 %

修理回数が減少

31 %

修理費用を削減

3.4 日

年間ダウンタイムの日数が低減

\* 第三者機関がアジレント機器と他社製機器の修理依頼 38,000 件以上を対象に実施した 5 年間にわたる調査に基づく。

## 「見えない価値」を「目に見える成果」へ

Agilent CrossLab は、サービスと消耗品を統合することで、お客様のワークフローをサポートし、生産性や運用効率の向上を実現するためのお手伝いをさせていただきます。あらゆる場面で「見えない価値」を提供し、お客様の目標達成を支援します。メソッドの最適化とトレーニングからラボ全体の移設と運用分析まで、幅広い製品とサービスを提供することにより、お客様が機器とラボを管理して最高の性能を実現できるようお手伝いをさせていただきます。

Agilent CrossLab の詳細については、[ホームページ](#) をご覧ください。

Agilent  
CrossLab

From Insight to Outcome

ホームページ

[www.agilent.com/chem/jp](http://www.agilent.com/chem/jp)

カスタムコンタクトセンター

**0120-477-111**

[email\\_japan@agilent.com](mailto:email_japan@agilent.com)

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE88926631

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2024

Printed in Japan, January 11, 2024

5994-6864JAJP