

Agilent CrossLab サービスプラン でラボの効率を向上させましょう

期間限定プロモーション

シルバーサービス契約が最大 35% オフ
予防保守契約が最大 25% オフ



大幅な節約を実現

Agilent CrossLab サービスプランの期間限定プロモーションを活用しましょう。

機器がスムーズに動作するように設計された包括的な年間メンテナンスの**シルバーサービス契約が最大 35% オフ**になります。さらに、予期しないダウンタイムを最小限に抑え、最適な機器性能を維持するために専門的に作成された**予防保守契約が最大 25% オフ**になります。これらの特別キャンペーンは、予算内で運用効率を向上させるための絶好の機会を提供します。

今すぐ見積りを依頼する

Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

- **追加費用の心配不要**：Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
- **より迅速な修理**：バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで 50% の問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定サービスプロフェッショナルが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。
- **部品の在庫**：アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95% 以上が入手可能です。

CrossLab ブロンズ

追加費用を負うことなくシステムを迅速に復旧

機器の部品や消耗品も含め、オンサイトでのハードウェア修理費用がすべてカバーされます。予定外の故障が発生した場合も、追加費用を負うことなくシステムを迅速に復旧することができます。

CrossLab シルバー 人気のプラン

ラボの確実な運用を総合的にサポート

年間予防保守を含むシルバーサービスプランで、修理コストとダウンタイムを削減します。また、すべての現場修理訪問と修理に必要な純正のアジレント部品と消耗品が含まれています。

CrossLab ゴールド

ラボを支える基幹システムに最適な最優先サービス

次の営業日対応、現場での部品保管、24 / 7 のコールログ、四半期ごとのレビューを行うお客様専任のサービスエンジニアなど、特別な待遇を受けられます。このプランには、すべての現場修理訪問と年間予防保守も含まれています。

延長保証

製品購入時の 1 年間の製品保証と同等レベルの保証

機器の修理部品とオンサイトでのハードウェア修理費用がすべてカバーされます。予定外の故障が発生した場合も、追加費用を負うことなくシステムを迅速に復旧することができます。*

複数年サービスプラン

費用のかかる修理とダウンタイムから機器をガード

2 年または 3 年のプランを選択して、プランの期間中の価格を固定します。管理業務を削減し、時間を節約し、戦略的な取り組みに集中できるように、継続的なサービスカバレッジを確保します。

Agilent サービスギャランティ

Agilent CrossLab サービスプランでカバーされている機器を修理できない場合、メーカーに関係なく、エスカレーションプロセスにより問題を解決し、最終的には機器を無料で交換します。†

*新しい機器の購入時のみ利用可能です。

†利用規約が適用されます。

お客様の機器に最適なサービス

Agilent CrossLab には、お客様のニーズとご予算に合ったサービスプランがあります。この参照しやすいチャートは、ラボのダウンタイムを減らし、信頼性の高いデータを作成し、コンプライアンスを維持するのに役立つプランを選択するのに役立ちます。

Agilent CrossLab サービス契約に含まれるサービス	推奨および 機器購入時のみ利用可能		機器購入時、保証期間中、 または保証期間終了後に利用可能			
	延長保証	拡張延長保証	CrossLab ゴールド	最大 35% off CrossLab シルバー	CrossLab ブロンズ	最大 25% off 予防保守契約
契約レベルに応じた優先対応	•	•	•	•	•	
バーチャルテクサポート（ハードウェアおよびソフトウェア）	•	•	•	•	•	
同日リモート修理（可能な場合）	•	•	•	•	•	
オンサイト修理サービス						
オンサイト修理出張（交通費と人権費）	•	•	•	•	•	
修理に必要な補修部品	•	•	•	•	•	
修理に必要な消耗品/部品		•	•	•	•	
メンテナンスサービス						
年 1 回のオンサイト予防メンテナンス（交通費と人権費）		初年度以降	•	•	•	•
予防保守に必要なアジレント純正部品		•	•	•	•	•
プレミアムサービス						
翌営業日の対応			•			
オンサイト部品在庫			•			
専任サービスエンジニアによるレビューミーティング			•			
コンプライアンスサービスおよびソフトウェアサービス（オプション）						
適格性評価 (IQ/OQ, OQ)	•	•	•	•	•	•
主な修理後の再適格性評価 (RQ)	•	•	•	•	•	•
ソフトウェアメンテナンス契約 (SMA)	•	•	•	•	•	•

保証対象ニーズに合わせた追加オプション

 <p>古い機器を対象としたプラン</p> <ul style="list-style-type: none"> - 保証期間以降も CrossLab サービスプランのメリットを提供 - CrossLab ブロンズ拡張プランまたはシルバー拡張プランとして提供 	 <p>政府および教育機関</p> <ul style="list-style-type: none"> - 固定予算のための低価格プラン - 迅速な対応が必要でない場合に最適 	 <p>機器トレーニングとメソッドサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> - 対面式またはオンライントレーニングにより重要なラボスキルを向上 - カスタムオンサイトトレーニングとメソッドサービスをご用意
 <p>重水素ランプのためのサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agilent CrossLab シルバープランの対象範囲 - 年 1 回、重水素ランプを交換 	 <p>拡張メンテナンスサービス (PM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 追加の点検サービスが含まれており、高腐食性/腐食性または塩分を含むアプリケーションに推奨 - パスウェイおよびサンプリングコンポーネントを含む、対象部品の広範なリスト 	 <p>必要なものを保護</p> <ul style="list-style-type: none"> - 質量分析計のみのプラン - フロントエンドは保証対象外

今すぐ見積りを依頼する

キャンペーン情報

- CrossLab 機器サービスプランは、ほとんどのアジレント製機器と、一部のアジレント製以外のクロマトグラフィーおよび質量分析機器でご利用いただけます。
- プロモーション割引は、2024 年 12 月 16 日から 2025 年 2 月 21 日までのお見積りに適用されます。
- アジレントのサービス契約および/または過去 24 ヶ月間にアジレントが実施した予防保守の対象外の機器に適用されます。
- 更新契約を除く。
- 2025 年 2 月 21 日までにご注文ください。

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。