

費用のかかる修理と ダウンタイムから 機器をガード

Agilent CrossLab 複数年サービスプラン



数年間にわたり予算をコントロールし、安心を獲得

現在と将来において生産性を向上させるためには、機器が鍵となります。Agilent CrossLab 複数年サービスプランにより、高額修理や長時間のダウンタイムにしっかりと対応することが可能です。想定外のダウンタイムにより 1 日あたり最大 10,000 ドルのコストがかかっていることを考えれば、これは朗報です。*

複数年サービスプランにより、以下のメリットを得られます。

- 現在の価格に固定されるため、物価上昇の懸念が軽減されます。
- サービスプランの更新であれ、保証期間終了後であれ、シームレスなサポートが確保されます。
- 1 年単位での再交渉が不要です。
- 継続したサービスによって戦略的取り組みに集中できます。
- 有償修理の費用を最小限に抑制します。

機器の稼働時間を最大限に高めるために、定期点検、予防的サービス、最優先の対応をお求めのラボには、Agilent CrossLab シルバーおよび Agilent CrossLab ゴールドサービスプランをおすすめします。

サービスプランを選択するには、[ホームページ](#)にアクセスしてください。

* 機器ダウンタイムの経済的損失に関する顧客の自己報告を対象としたアジレントの包括的な調査に基づく平均値。

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

対象年数に伴い、 より多くのコストを節約


1 年ごとに更新した場合と比較し、3 年サービスプランにより、サービスプランの期間を通じて累計で最大 7.5 % のコストを節約できます。

Agilent サービスギャランティ






メーカーを問わず、Agilent CrossLab サービスプランの対象機器を修理できなかった場合は、エスカレーションプロセスで、機器の無償交換などにより問題を解消します。†

† 利用規約が適用されます。

Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

-  **経験および高い専門知識：**最大 90 % のアジレント認定サービスプロフェッショナルが、高度な学位を取得しています。迅速な稼働再開を実現できるよう、効果的な修理をすばやく提供するための特別な資格を有しています。
-  **より迅速な修理：**バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで 50 % の問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定サービスプロフェッショナルが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。
-  **追加費用の心配不要：**Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
-  **部品の在庫：**アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95 % 以上が入手可能です。

単なるサービスプランではなく、ビジネスを成功させるためのパートナー

-  **コンプライアンスサービス：**規制リスクを軽減し、分析業務に専念できるようにします。アジレントの機器適格性評価、およびコンピュータシステムバリデーションサービスは、規制対象業界で継続的に 1 位に評価されています。さらに、分析機器適格性評価に対してきわめて厳格な品質標準を設けることにより、フルコンプライアンスを保証するように設計されています。
-  **複数年サービスプラン：**継続したサービスによって安心して価格の上昇に対応し、戦略的取り組みを促進できます。プランの期間を通じて価格が固定される、複数年プランをご利用ください。
-  **マルチベンダーサービス：**複数の分析機器メーカーにまたがり機器サービスを簡素化します。Agilent CrossLab マルチベンダーサービスは、他社製機器に対する包括的なサポートを提供することで、お客様の分析機器全体においてスケジュールされたメンテナンスと予定外のメンテナンスを効率化します。
-  **Agilent University：**科学分野の経歴における自信を確立し、専門知識を養います。クロマトグラフィーや質量分析、分光分析などを対象としたトラブルシューティング、メンテナンス、サンプル前処理、ソフトウェアのオペレーションに関するコースにより、ラボ運用を改善し、ダウンタイムを削減できます。
-  **メソッドおよびアプリケーションサービス：**ワークフローを最適化し、最新技術を導入します。Agilent CrossLab と連携しながら、アプリケーションの問題を克服し、新しいメソッドの開発・実装にかかる時間を削減します。

Agilent CrossLab 複数年サービスプランのメリットについては、アジレント担当者にお問い合わせいただくか、または[ホームページ](#)をご覧ください。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE45828578

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Printed in Japan, October 3, 2022

5990-4891JAJP